

Benvingut al Park Hotel San Jorge i gracies per confiar en nosaltres

Ens agradaria proporcionar-li tota la informació que pugui necessitar per tal que la seva estada sigui el més agradable possible.

El benestar dels nostres hostes i treballadors és el més important. És per això, que el Park Hotel San Jorge compleix totes les directrius i mesures d'higiene, prevenció i seguretat establertes pel Ministeri de Sanitat del govern Espanyol.

Durant la nova normalitat s'ofereixen els serveis següents:

- Allotjament
- Esmorzar: És un buffet assistit en el que el nostre staff els servirà el que desitgin del nostre assortiment. Per tal d'evitar aglomeracions, cal reservar franja horària durant el check in.
Si desitgessin esmorzar en la intimitat de la seva habitació, els podem pujar l'esmorzar en format bossa take away per un suplement de 3€ per persona.
- Sopars: Per sopar disposem de dues opcions, el nostre menú de mitja pensió a l'interior del restaurant Mar Brava, que té un preu de 28€ i està format per entrant, plat principal i postres (*begudes no incloses*); o bé la nostra carta de Snack Bar (*disponible de 15.30h a 22.30h entre setmana i de 13.30h a 22.30 els caps de setmana a la terrassa o a l'interior del nostre bar Mar Blau*), amb una oferta més informal basada en tapes, amanides i algunes de les nostres especialitats.
És necessari fer reserva prèvia. També s'han establert torns per tal d'evitar aglomeracions.
- Dinars: La nostra carta Snack Bar està disponible per dinar a la terrassa o a l'interior del bar Mar Blau durant els caps de setmana.
- Terrassa amb vistes al mar (el mobiliari s'ha reordenat respectant les distàncies de seguretat entre taules).
- Zones comunes interiors (*amb un aforament limitat i reduït*)
- Piscina (*oberta de 10 a 18h, amb servei de socorrisme i respectant la distància de seguretat entre tumbones*).
- Servei de massatges: Cal fer la reserva amb antelació a la recepció de l'hotel.
- Circuit Spa: inclou jacuzzi, sauna fina i tres dutxes de sensacions. Amb les noves mesures d'higiene i seguretat, el circuit Spa es reserva en exclusiva per la seva unitat familiar. El preu son 45€ per 40 minuts d'accés (*unitats familiars de fins a 8 persones. Accés a partir de 16 anys*). Disponible de 16h a 20h i amb reserva prèvia a la recepció de l'hotel. Els caps de setmana també està obert de 10h a 14h.
- Gimnàs: disponible de 7h a 20h. S'ha de reservar amb antelació a la recepció de l'hotel i té un cost de 5€ per hora. Reservat en exclusiva per unitats familiars.

Serveis no disponibles actualment:

- Consigna d'equipatge (*amb l'objectiu d'evitar contacte amb l'equipatge d'altres clients*)

El nostre compromís amb la neteja i desinfecció

Els estàndards de higiene, neteja i desinfecció són una de les nostres prioritats, és per això que implementem mesures addicionals per garantir la seguretat dels nostres hostes i treballadors.

- S'han instal·lat solucions de **gel hidroalcohòlic** a les zones de pas i en aquelles instal·lacions d'ús intensiu per part de clients i treballadors.
- **Habitacions:** S'apliquen protocols de neteja i desinfecció per netejar les habitacions després de la sortida dels clients i abans de l'arribada del següent hoste, prestant especial atenció als articles de contacte freqüent.
També s'han reduït els tèxtils de les habitacions, amenities (disponibles a recepció) i objectes de decoració.
- **Espais públics:** S'ha augmentat la freqüència de la neteja i desinfecció dels espais públics, enfocant-se en la recepció, ascensors i botons dels mateixos, manetes de portes, dispensadors de gel hidroalcohòlic i claus d'habitacions entre d'altres.
- **Formació:** Tots els treballadors han rebut formacions sobre el Covid-19 i sobre els protocols d'higiene establerts.

El nostre compromís amb la seguretat

Algunes de les mesures implementades són les següents:

- Es disposa de marcadors de distància per evitar aglomeracions en les zones més concorregudes i assegurar la distància mínima de seguretat.
- Tots i cadascun dels nostres treballadors disposa dels EPIS necessaris i adequats prèvia valoració de riscos laborals.
- Es fomenta el pagament amb targeta.
- El personal de pisos i manteniment només accedirà a prestar servei quan el client no es troba a l'interior de l'habitació.

- Es disposa d'un protocol d'actuació en cas que algun treballador o client mostri símptomes compatibles amb el Covid-19

Així mateix, ens agradaria informar als nostres hostes de la obligatorietat de portar mascareta a les zones tancades de l'hotel, incloent la recepció i el buffet d'esmorzars.

Què trobarà a les nostres habitacions?

Hem preparat les nostres habitacions amb un nou concepte nude, en el que hem reduït tots els elements no imprescindibles de les habitacions, que han estat netejades i desinfectades a fons.

- S'han retirat els segons coixins i coixí decoratiu
- Hem retirat els plaids
- S'han buidat els minibars
- S'han retirat les teteres
- S'han retirat els amenitats de les habitacions
- S'ha cobert el comandament a distància de la TV amb una bossa de plàstic, que es canvia a la sortida de cada client

Si durant la seva estada vol gaudir d'algun dels elements esmentats anteriorment, pot trucar a recepció (extensió 1305) i li facilitarem el que necessiti.

Telèfons i adreces de contacte:

- Centre d'Atenció Primària de Platja d'Aro
Avinguda Castell d'Aro 55
17250 Castell – Platja d'Aro
Telf: 972 82 71 22
- Hospital de Palamós
Carrer Hospital 36
17230 Palamós
Telf: 972 60 01 60

- Catsalut respon: 061
- Situacions d'emergència: 112
- Policia municipal Calonge: 972 66 03 27