

Bienvenido al Park Hotel San Jorge y gracias por confiar en nosotros

Nos gustaría proporcionarle toda la información que pueda necesitar para que su estancia sea lo más agradable posible.

El bienestar de nuestros huéspedes y trabajadores es lo más importante. El Park Hotel San Jorge cumple con todas las directrices y medidas de higiene, prevención y seguridad establecidas por el Ministerio de Sanidad del Gobierno Español.

El 4 de enero, el gobierno de la Generalitat ha decidido aplicar un PLAN DE CHOQUE con nuevas restricciones que a priori estarán en vigor del 7 al 17 de enero incluidos. Entre estas medidas, se incluye el **confinamiento municipal**.

Debido a estas restricciones, ofrecemos los servicios siguientes:

- **Alojamiento** (todas las habitaciones de las categorías Belladona, Mar, Mirador, Suite familiar y Suite Supreme disponen de vistas al mar y balcón para hacer más agradable y relajante su estancia)
- **Desayuno:** Es un bufete asistido en el que nuestro staff les servirá lo que deseen de nuestro surtido. Deben reservar franja horaria durante el check in entre las 08 y las 09.15 horas.
- **Terraza con vistas al mar** (el mobiliario se ha reordenado respetando las distancias de seguridad entre mesas).
- **Zonas comunes interiores** (respetando las distancias de seguridad y con los aforos reducidos al 50%)
- **Gimnasio:** disponible de 08:30h a 19h. Se debe reservar con antelación en la recepción del hotel y tiene un coste de 5€ por hora. Reservado en exclusiva para unidades familiares.

Servicios no disponibles actualmente:

- **Restaurante Mar Brava:** actualmente no ofrecemos servicio ni de almuerzos ni de cenas. Nuestro personal de recepción le podrá informar de restaurantes que realizan servicio de delivery hasta el Park Hotel San Jorge.
- **Cafetería Mar Blau:** no hay servicio de bar, pero hay una máquina de vending a disposición de los clientes. También disponen de una cafetera de cortesía en el hotel.
- **Spa:** no hay servicio ni de circuito spa ni de masajes.

- **Consigna de equipaje** (con el objetivo de evitar el contacto con el equipaje de otros clientes)

- **Piscina**

- **Servicio de habitaciones**

Es importante tener en cuenta, que también hay instaurado un **toque de queda**, que implica la **prohibición de salir a la calle de las 10 de la noche a las 6 de la mañana**.

Nuestro compromiso con la limpieza y desinfección

Los estándares de higiene, limpieza y desinfección son una de nuestras prioridades, con este objetivo implementamos medidas adicionales para garantizar la seguridad de nuestros huéspedes y trabajadores.

- Se han instalado soluciones de **gel hidroalcohólico** en zonas de paso y en aquellas instalaciones de uso intensivo por parte de huéspedes y trabajadores.
- **Habitaciones:** se aplican los protocolos de limpieza y desinfección para limpiar las habitaciones después de la salida de los clientes y antes de la llegada del siguiente cliente, prestando especial atención a los artículos de contacto frecuente.

También se han reducido los textiles de las habitaciones, amenities (disponibles en la recepción) y objetos de decoración.

- **Espacios públicos:** se ha aumentado la frecuencia de la limpieza y desinfección de los espacios públicos, enfocándose en la recepción, ascensores y botones de los mismos, pomos de las puertas, dispensadores de geles hidroalcohólicos y llaves de habitaciones entre otros.
- **Formación:** todos los trabajadores han recibido formaciones sobre el Covid-19 y sobre los protocolos de higiene establecidos.

Nuestro compromiso con la seguridad

Algunas de las medidas implementadas son las siguientes:

- Se dispone de marcadores de distancia para evitar aglomeraciones en las zonas más concurridas y asegurar la distancia mínima de seguridad.

- Todos y cada uno de nuestros trabajadores dispone de los EPIS necesarios y adecuados previa valoración de riesgos laborales.
- Se fomenta el pago con tarjeta
- El personal de pisos y mantenimiento solo accederá a prestar servicio cuando el cliente no se encuentre en el interior de la habitación.
- Se dispone de un protocolo de actuación en caso de que algún trabajador o cliente muestre síntomas compatibles con Covid-19.

Asimismo, nos gustaría informar a nuestros huéspedes de la **obligatoriedad de llevar mascarilla** en todo momento excepto cuando se consuman alimentos o bebidas

¿Qué encontrará en nuestras habitaciones?

Hemos preparado nuestras habitaciones con un nuevo concepto nude, en el que hemos reducido todos los elementos no imprescindibles de las habitaciones, que han sido limpiadas y desinfectadas a fondo.

- Se han retirado los segundos cojines y los cojines decorativos
- Hemos retirado los plaids
- Se han vaciado los minibares
- Se han retirado las teteras
- Se han retirado los amenities de las habitaciones
- Se ha cubierto el mando a distancia de la tv con una bolsa de plástico, que se canvia a la salida de cada cliente

Si durante su estancia quiere disfrutar de alguno de los elementos mencionados anteriormente, puede llamarnos a recepción (extensión 1305) y le facilitaremos lo que necesite.

Teléfonos y direcciones de contacto:

- Centro d'Atención Primària de Platja d'Aro
Avinguda Castell d'Aro 55
17250 Castell – Platja d'Aro
Telf: 972 82 71 22
- Hospital de Palamós
Carrer Hospital 36
17230 Palamós
Telf: 972 60 01 60

- Catsalut respon: 061
- Situacions d'emergència: 112
- Policia municipal Calonge: 972 66 03 27