

Bienvenue au Park Hotel San Jorge et merci pour nous faire confiance

On veut vous offrir toute l'information nécessaire pour faire votre séjour plus agréable.

Le bien-être de nos clients et de nos employés est le plus important pour nous. Le Park Hotel San Jorge respecte toutes les directives et mesures établies par le Ministère de la Santé du gouvernement espagnol sur les plans de l'hygiène, de la prévention et de la sécurité.

Pendant la nouvelle normalité on offre les services suivants :

- Logement
- Petit-déjeuner : c'est un buffet assisté où notre staff vous servira ce que vous avez besoin de notre sélection. Pour éviter agglomérations, pendant le check in c'est nécessaire de réserver le créneau horaire dans lequel vous voulez prendre le petit déjeuner.

Si vous désirez prendre le petit déjeuner dans votre chambre, on peut le servir comme pack *take away* pour un supplément de 3€ pour personne.

- Dîner : Pour dîner on dispose de deux options, notre menu de demi-pension à l'intérieur du restaurant Mar Brava qui a un prix de 28€ et comprends entrée, plat et dessert (*hors boissons*); ou bien, nôtre carte Snack Bar (*disponible de 15h30 à 22h30 entre semaine et de 13h30 à 22h30 le weekend sur la terrasse o à l'intérieur de notre bar Mar Blau*), avec une offre plus casual avec des tapas, salades et quelques de nos spécialités.

C'est nécessaire de réserver. On a aussi établi des créneaux horaires pour éviter agglomérations.

- Déjeuner : Notre carte Snack Bar est disponible pour le déjeuner sur la terrasse ou à l'intérieur du bar Mar Blau les weekends.
- Terrasse avec vue mer (*la fourniture a été remis en respectant les distances de sécurité entre tables*).
- Zones intérieures communes (*avec capacité plus limité*)
- Piscine (*ouvert de 10h à 18h, avec service de secourisme et en respectant la distance de sécurité entre transats*).
- Service de massage : c'est nécessaire de faire la réservation sur la réception de l'hôtel.
- Circuit Spa : comprends le jacuzzi, la sauna finlandaise et trois douches sensorielles. Avec les nouvelles mesures d'hygiène et de sécurité, le circuit Spa est réservé exclusivement à votre cellule familiale. Le prix est de 45€ pour 40 minutes d'accès (*cellules familiales jusqu'à 8 personnes. Accès à partir de 16 ans*). Disponible de 16h à 20h et sur réservation préalable à la réception de l'hôtel. Les weekends est aussi disponible de 10h à 14h.

- Salle de sport : disponible de 7h à 20h. Il faut réserver à l'avance à la réception de l'hôtel et coûte 5€ l'heure. Réservé exclusivement aux cellules familiales.

Services non disponibles actuellement (phase 2 du déconfinement) :

- Consigne de valises (avec l'objectif d'éviter le contact avec l'équipage des autres clients)

Notre engagement concernant le nettoyage et la désinfection

Les normes d'hygiène, de nettoyage et de désinfection sont l'une de nos priorités. Afin de respecter cet objectif, nous mettons en place des mesures supplémentaires pour garantir la sécurité de nos clients et de nos employés.

- Nous avons fait installer des solutions de **gel hydroalcoolique** dans les zones de passage ainsi qu'au sein des installations à utilisation intensive de la part des clients et des employés.
- **Chambres** : nous appliquons les protocoles de nettoyage et de désinfection pour nettoyer les chambres après la sortie des clients et avant l'arrivée du client suivant, en accordant une attention particulière aux articles fréquemment touchés.

Nous avons également réduit les articles textiles des chambres, les équipements (disponibles à la réception) ainsi que les objets de décoration.

- **Espaces publics** : nous avons augmenté la fréquence de nettoyage et de désinfection des espaces publics, en nous concentrant notamment sur la réception, les ascenseurs et les boutons de ces derniers, les poignées de portes, les distributeurs de gel hydroalcoolique et les clés des chambres.
- **Formation** : tous les employés ont reçu des formations sur la Covid-19 ainsi que sur les protocoles d'hygiène établis.

Notre engagement concernant la sécurité

Parmi les mesures mises en place, vous trouverez les suivantes :

- Nous avons mis en place des marqueurs de distance afin d'éviter les rassemblements dans les zones les plus affluentes et d'assurer la distance de sécurité minimum.

- Chacun de nos employés dispose des EPI nécessaires et adaptés après une évaluation préalable des risques professionnels.
- Nous encourageons le paiement par carte bancaire.
- Le personnel d'étages et d'entretien consentira à réaliser un service uniquement lorsque le client ne se trouvera pas à l'intérieur de la chambre.
- Nous disposons d'un protocole d'action à suivre dans le cas où un employé ou un client présenterait des symptômes compatibles avec la Covid-19.

On voudrait aussi informer à nos clients que c'est **obligatoire l'usage du masque** dans les zones fermées de l'hôtel, inclus la réception et le buffet du petit déjeuner

Qu'est-ce que vous trouvera dans les chambres ?

Nous avons préparé tous nôtres chambres avec un nouveau concept "nude", et nous avons retiré tous les éléments des chambres pas vraiment nécessaires. Tous les chambres ont été nettoyés et stérilisés à fond.

- On a éloigné les coussins extras
- On a vidé les minibars
- On a éloigné les théières
- On a éloigné les amenities
- On a couvert la télécommande avec une sac de plastique, qu'on change avec chaque client.

Si pendant votre séjour vous voulez quel qu'on des éléments, vous pouvez les demander à la Reception (Extension 1305)

Téléphones et adresses importantes :

- Centre de Santé Primaire sur Platja d'Aro (CAP)
Avinguda Castell d'Aro 55
17250 Castell – Platja d'Aro
Telf: +34 972 82 71 22

- Hospital de Palamós
Carrer Hospital 36
17230 Palamós
Telf: +34 972 60 01 60

- Service Catalan de Santé: 061

- Téléphone d'émergences : 112

- Police Municipal de Calonge : +34 972 66 03 27