

Bienvenue au Park Hotel San Jorge et merci pour nous faire confiance

On veut vous offrir toute l'information nécessaire pour faire votre séjour plus agréable.

Le bien-être de nos clients et de nos employés est le plus important pour nous. Le Park Hotel San Jorge respecte toutes les directives et mesures établies par le Ministère de la Santé du gouvernement espagnol sur les plans de l'hygiène, de la prévention et de la sécurité.

Le 4 janvier, le gouvernement catalan a décidé d'appliquer neuves restrictions pour le COVID-19. Ces restrictions affecteront du 6 au 17 de janvier compris. Une des mesures à souligner est le **confinement municipal**.

À cause des neuves restrictions, on offre les services suivants :

- Logement (*toutes les chambres des catégories Belladona, Mar Mirador, Suite Familiale et Suite Suprême disposent de vue sur la mer et d'un balcon afin de rendre votre séjour plus agréable et plus relaxant*)
- Petit-déjeuner : C'est un buffet assisté où notre staff vous servira ce que vous voulez de notre assortiment. Il faut réserver le créneau horaire pendant le check in de 8 au 09.15 heures.
- Terrasse avec vue sur la mer (*la fourniture a été agencé afin de respecter les distances de sécurité entre les tables*).
- Zones intérieures communes (*en respectant les distances de sécurité et avec une capacité réduire au 50%*).
- Salle de sport : disponible de 7h à 19h. Il faut réserver à l'avance à la réception de l'hôtel et coûte 5€ l'heure. Réservé exclusivement aux cellules familiales.

Services actuellement indisponibles :

- **Restaurant Mar Brava** : Actuellement on n'offre pas le service de déjeuner ou dîner. Notre staff de réception peut vous informer des restaurants de la région qui offrent service de manger à emporter à l'hôtel.
- **Bar Mar Blau** : Le bar est fermé, mais on a une machine de vending à votre disposition. On a une cafetière d'use gratuite pour les clients.
- **Spa** : c'est fermé le circuit spa et aussi le service de massages.

- **Consigne de valises** (avec l'objectif d'éviter le contact avec l'équipage des autres clients)
- **Piscine**
- **Service de chambres**

C'est important informer, que la Catalogne a établi un **couvre-feu et il est interdit de sortir dans la rue du 22h au 06h.**

Notre engagement concernant le nettoyage et la désinfection

Les normes d'hygiène, de nettoyage et de désinfection sont l'une de nos priorités. Afin de respecter cet objectif, nous mettons en place des mesures supplémentaires pour garantir la sécurité de nos clients et de nos employés.

- Nous avons fait installer des solutions de **gel hydroalcoolique** dans les zones de passage ainsi qu'au sein des installations à utilisation intensive de la part des clients et des employés.
- **Chambres** : nous appliquons les protocoles de nettoyage et de désinfection pour nettoyer les chambres après la sortie des clients et avant l'arrivée du client suivant, en accordant une attention particulière aux articles fréquemment touchés.
Nous avons également réduit les articles textiles des chambres, les équipements (disponibles à la réception) ainsi que les objets de décoration.
- **Espaces publics** : nous avons augmenté la fréquence de nettoyage et de désinfection des espaces publics, en nous concentrant notamment sur la réception, les ascenseurs et les boutons de ces derniers, les poignées de portes, les distributeurs de gel hydroalcoolique et les clés des chambres.
- **Formation** : tous les employés ont reçu des formations sur la Covid-19 ainsi que sur les protocoles d'hygiène établis.

Notre engagement concernant la sécurité

Parmi les mesures mises en place, vous trouverez les suivantes :

- Nous avons mis en place des marqueurs de distance afin d'éviter les rassemblements dans les zones les plus affluentes et d'assurer la distance de sécurité minimum.
- Chacun de nos employés dispose des EPI nécessaires et adaptés après une évaluation préalable des risques professionnels.
- Nous encourageons le paiement par carte bancaire.
- Le personnel d'étages et d'entretien consentira à réaliser un service uniquement lorsque le client ne se trouvera pas à l'intérieur de la chambre.
- Nous disposons d'un protocole d'action à suivre dans le cas où un employé ou un client présenterait des symptômes compatibles avec la Covid-19.

On voudrait aussi informer à nos clients que c'est **obligatoire l'usage du masque**

Qu'est-ce que vous trouvera dans les chambres ?

Nous avons préparé tous nôtres chambres avec un nouveau concept "nude", et nous avons retiré tous les éléments des chambres pas vraiment nécessaires. Tous les chambres ont été nettoyés et stérilisés à fond.

- On a éloigné les coussins extras
- On a vidé les minibars
- On a éloigné les théières
- On a éloigné les amenities
- On a couvert la télécommande avec une sac de plastique, qu'on change avec chaque client.

Si pendant votre séjour vous voulez quel qu'on des éléments, vous pouvez les demander à la Reception (Extension 1305)

Téléphones et adresses importantes :

- Centre de Santé Primaire sur Platja d'Aro (CAP)
Avinguda Castell d'Aro 55
17250 Castell – Platja d'Aro
Telf: +34 972 82 71 22

- Hospital de Palamós
Carrer Hospital 36
17230 Palamós
Telf: +34 972 60 01 60

- Service Catalan de Santé: 061

- Téléphone d'émergences : 112

- Police Municipal de Calonge : +34 972 66 03 27