

Park Hotel  
**San Jorge**

COSTA BRAVA ★★★★★

*Un mar de petits plaers*

*Benvingut al Park Hotel San Jorge i gracies per confiar en nosaltres*

Ens agradaria proporcionar-li tota la informació que pugui necessitar per tal que la seva estada sigui el més agradable possible.

**El benestar dels nostres hostes i treballadors és el més important.** És per això, que el Park Hotel San Jorge compleix totes les directrius i mesures d'higiene, prevenció i seguretat establertes pel Ministeri de Sanitat del govern Espanyol.

Actualment, la majoria dels nostres serveis estan en funcionament, tot i que alguns d'ells adaptats a la "nova normalitat". Oferim els serveis següents:

- **Allotjament** (totes les habitacions de les categories: Belladona, Mar, Mirador, Suite Familiar i Suite Supreme disposen de vistes al mar i balcó per fer més agradable i relaxant la seva estada).
- **Esmorzar:** És un bufet assistit en el que el nostre staff els servirà el que desitgin del nostre assortiment. Cal reservar franja horària durant el check in entre les 07.45 i les 10.30 hores.
- **Restaurant Mar Brava:** Obert ininterrompudament de 13.00 a 22.30h. Durant els mesos d'estiu el restaurant es trasllada a la nostra terrassa exterior amb vistes al mar. Hi ha carta (disponible migdia i nit) o menú de mitja pensió (només disponible per sopars).
- **Room Service** (disponible de 13.00 a 22.30h)
- **Zones comunes interiors** (respectant les distàncies de seguretat i amb els aforaments reduïts al 50%) i **terrasa** amb vistes al mar.
- **Gimnàs:** Aforament màxim de 3 persones a la vegada. No és necessària reserva prèvia. Es prega desinfectar les màquines després de l'ús.
- **Winter & Summer colours Spa:** S'ofereix tant el circuit spa (ús exclusiu per parelles o unitats familiars) com el servei de massatges. **Necessària reserva prèvia.**
- Consigna d'equipatge

#### El nostre compromís amb la neteja i desinfecció

Els estàndards de higiene, neteja i desinfecció són una de les nostres prioritats, és per això que implementem mesures addicionals per garantir la seguretat dels nostres hostes i treballadors.

*Park Hotel*  
**San Jorge**

COSTA BRAVA ★★★★★

*Un mar de petits plaers*

- S'han instal·lat solucions de **gel hidroalcohòlic** a les zones de pas i en aquelles instal·lacions d'ús intensiu per part de clients i treballadors.
- **Habitacions:** S'apliquen protocols de neteja i desinfecció per netejar les habitacions després de la sortida dels clients i abans de l'arribada del següent hoste, prestant especial atenció als articles de contacte freqüent.
- **Espais públics:** S'ha augmentat la freqüència de la neteja i desinfecció dels espais públics, enfocant-se en la recepció, ascensors i botons dels mateixos, manetes de portes, dispensadors de gel hidroalcohòlic i claus d'habitacions entre d'altres.
- **Formació:** Tots els treballadors han rebut formacions sobre el Covid-19 i sobre els protocols d'higiene establerts.

#### El nostre compromís amb la seguretat

Algunes de les mesures implementades són les següents:

- Es disposa de marcadors de distància per evitar aglomeracions en les zones més concorregudes i assegurar la distància mínima de seguretat.
- Tots i cadascun dels nostres treballadors disposa dels EPIS necessaris i adequats prèvia valoració de riscos laborals.
- Es fomenta el pagament amb targeta.
- El personal de pisos i manteniment només accedirà a prestar servei quan el client no es troba a l'interior de l'habitació.
- Es disposa d'un protocol d'actuació en cas que algun treballador o client mostri símptomes compatibles amb el Covid-19

**Així mateix, ens agradaria informar als nostres hostes de la obligatorietat de portar mascareta sempre excepte quan es consumeix menjar o begudes. A exteriors, cal portar la mascareta si no es pot garantir la distància de seguretat.**

#### Què trobarà a les nostres habitacions?

Hem preparat les nostres habitacions amb un nou concepte nude, en el que hem reduït tots els elements no imprescindibles de les habitacions, que han estat netejades i desinfectades a fons.

*Park Hotel*  
**San Jorge**

COSTA BRAVA ★★★★★

*Un mar de petits plaers*

- S'han buidat els minibars
- S'ha cobert el comandament a distància de la TV amb una bossa de plàstic, que es canvia a la sortida de cada client

Telèfons i adreces de contacte:

- Centre d'Atenció Primària de Platja d'Aro  
Avinguda Castell d'Aro 55  
17250 Castell – Platja d'Aro  
Telf: 972 82 71 22
- Hospital de Palamós  
Carrer Hospital 36  
17230 Palamós  
Telf: 972 60 01 60
- Catsalut respon: 061
- Situacions d'emergència: 112
- Policia municipal Calonge: 972 66 03 27