

Benvingut al Park Hotel San Jorge i gràcies per confiar en nosaltres

Ens agradaria proporcionar-li tota la informació que pugui necessitar per tal que la seva estada sigui el més agradable possible.

El benestar dels nostres hostes i treballadors és el més important. És per això, que el Park Hotel San Jorge compleix totes les directrius i mesures d'higiene, prevenció i seguretat establertes pel Ministeri de Sanitat del govern Espanyol.

El 4 de gener, el govern de la generalitat ha decidit aplicar un PLA DE XOC amb noves restriccions que a priori estaran vigents de 7 al 17 de gener inclosos, i que inclou, d'entre d'altres mesures el **confinament municipal**.

Degut a aquestes restriccions, oferim els serveis següents:

- **Allotjament** (totes les habitacions de les categories: Belladona, Mar, Mirador, Suite Familiar i Suite Supreme disposen de vistes al mar i balcó per fer més agradable i relaxant la seva estada).
- **Esmorzar:** És un bufet assistit en el que el nostre staff els servirà el que desitgin del nostre assortiment. Cal reservar franja horària durant el check in entre les 08 i les 09.15 hores.
- **Zones comunes interiors** (respectant les distàncies de seguretat i amb els aforaments reduïts al 50%) i **terrassa** amb vistes al mar.
- **Gimnàs:** disponible de 08:30h a 19h. S'ha de reservar amb antelació a la recepció de l'hotel i té un cost de 5€ per hora. Reservat en exclusiva per unitats familiars.

Serveis no disponibles actualment:

- **Restaurant Mar Brava:** Actualment no oferim servei de dinars ni sopars. El nostre personal de recepció li podrà informar de restaurants que realitzen servei de delivery fins el Park Hotel San Jorge.
- **Cafeteria Mar Blau :** no hi ha servei de bar, però hi ha una màquina de vending a disposició dels clients. També hem ubicat una cafetera de cortesia al hall.
- **Spa:** No hi ha disponible ni el circuit d'aigües ni els tractaments.
- **Consigna d'equipatge** (amb l'objectiu d'evitar contacte amb l'equipatge d'altres clients)
- **Piscina**

- **Servei d'habitacions**

Cal tenir en compte també, que hi ha establert un **toc de queda**, amb lo qual està **prohibit sortir al carrer de les 10 de la nit a les 6 del matí**.

Cal tenir en compte també, que a partir del 25 d'octubre, Catalunya ha establert un **toc de queda**, amb lo qual està **prohibit sortir al carrer de les 10 de la nit a les 6 del matí**.

Aquest **toc de queda** s'amplia a les 01.00h les nits del 24 i 31 de desembre i fins les 23h el dia 5 de gener.

El nostre compromís amb la neteja i desinfecció

Els estàndards de higiene, neteja i desinfecció són una de les nostres prioritats, és per això que implementem mesures addicionals per garantir la seguretat dels nostres hostes i treballadors.

- S'han instal·lat solucions de **gel hidroalcohòlic** a les zones de pas i en aquelles instal·lacions d'ús intensiu per part de clients i treballadors.
- **Habitacions:** S'apliquen protocols de neteja i desinfecció per netejar les habitacions després de la sortida dels clients i abans de l'arribada del següent hoste, prestant especial atenció als articles de contacte freqüent. També s'han reduït els tèxtils de les habitacions, amenities (disponibles a recepció) i objectes de decoració.
- **Espais públics:** S'ha augmentat la freqüència de la neteja i desinfecció dels espais públics, enfocant-se en la recepció, ascensors i botons dels mateixos, manetes de portes, dispensadors de gel hidroalcohòlic i claus d'habitacions entre d'altres.
- **Formació:** Tots els treballadors han rebut formacions sobre el Covid-19 i sobre els protocols d'higiene establerts.

El nostre compromís amb la seguretat

Algunes de les mesures implementades són les següents:

- Es disposa de marcadors de distància per evitar aglomeracions en les zones més concorregudes i assegurar la distància mínima de seguretat.
- Tots i cadascun dels nostres treballadors disposa dels EPIS necessaris i adequats prèvia valoració de riscos laborals.

- Es fomenta el pagament amb targeta.
- El personal de pisos i manteniment només accedirà a prestar servei quan el client no es troba a l'interior de l'habitació.
- Es disposa d'un protocol d'actuació en cas que algun treballador o client mostri símptomes compatibles amb el Covid-19

Així mateix, ens agradaria informar als nostres hostes de la obligatorietat de portar mascareta sempre excepte quan es consumeix menjar o begudes.

Què trobarà a les nostres habitacions?

Hem preparat les nostres habitacions amb un nou concepte nude, en el que hem reduït tots els elements no imprescindibles de les habitacions, que han estat netejades i desinfectades a fons.

- S'han retirat els segons coixins i coixí decoratiu
- Hem retirat els plaid
- S'han buidat els minibars
- S'han retirat les tetes
- S'han retirat els amenitats de les habitacions
- S'ha cobert el comandament a distància de la TV amb una bossa de plàstic, que es canvia a la sortida de cada client

Si durant la seva estada vol gaudir d'algun dels elements esmentats anteriorment, pot trucar a recepció (extensió 1305) i li facilitarem el que necessiti.

Telèfons i adreces de contacte:

- Centre d'Atenció Primària de Platja d'Aro
Avinguda Castell d'Aro 55
17250 Castell – Platja d'Aro
Telf: 972 82 71 22
- Hospital de Palamós
Carrer Hospital 36
17230 Palamós
Telf: 972 60 01 60
- Calsalut respon: 061

- Situacions d'emergència: 112
- Policia municipal Calonge: 972 66 03 27